

Claves de la comunicación clínica eficaz

#1 Procura que el espacio reúna condiciones de intimidad, confidencialidad y trato digno, sin barreras, ruidos ni interrupciones y con buena iluminación.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#2 Desarrolla empatía en la comunicación no verbal: mira a los ojos, sonríe en el momento adecuado, muestra cercanía, pero también asertividad.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#3 Dar la oportunidad al paciente y familiar para manifestar sus dudas e inquietudes.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#4 Facilita herramientas para que el paciente y familiar pueda expresar sus necesidades dentro y fuera de la consulta.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#5 Proporciona al paciente y familiar la información más relevante a su situación de forma proactiva, sobre todo los vinculados a sus posibilidades de diagnóstico y tratamiento.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#6 Dar acceso al paciente y familiar a toda la información que requiera sobre su situación, sin que se le oculte nada.



Claves de la comunicación clínica eficaz

#7 Orientar al paciente y familiar sobre fuentes fiables donde recibir apoyo y ampliar información (asociaciones de pacientes, webs y apps verificadas)



Claves de la comunicación clínica eficaz

#8 Utilizar un lenguaje sencillo, con frases breves



Claves de la comunicación clínica eficaz

#9 Apoyarse en la información escrita y audiovisual para facilitar la comprensión



Claves de la comunicación clínica eficaz

#10 Entregar la información de forma progresiva y personalizada hasta asegurarse de que se asimila




INFOGRAFÍA elaborada por los/as participantes a la “Jornada #PacienteSinBulos” el 24 de septiembre de 2020