



# ¿Cómo está su salud y su atención sanitaria?

## Encuesta internacional sobre los pacientes y sus experiencias en atención primaria

### ¿Por qué estamos realizando este estudio?

El objetivo de este estudio, orientado a personas de 45 y más años, es contribuir a mejorar su atención sanitaria, en especial en aquellas con enfermedades crónicas y fomentar que los sistemas de salud estén más centrados en los pacientes. Para más información puede visitar

<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/portada/home.htm> y

<http://www.oecd.org/health/paris/>

### ¿Qué significa participar en el estudio?

Participar significa responder **una sola vez** a una **encuesta telefónica** que le realizarán en unos días. En la encuesta se preguntará por su experiencia con la atención recibida en su centro de atención primaria y los resultados en salud que usted como paciente valora más.

Participar en el estudio es **completamente voluntario**. Usted podrá detener la encuesta en cualquier momento que desee no continuar o puede dejar de contestar alguna pregunta específica. La decisión que usted tome en relación a participar no afectará la atención que usted necesita, tampoco afectará la calidad de su atención.

### Privacidad y confidencialidad

Sus datos personales no se relacionarán con la información recogida en este estudio. Para ello, el Ministerio de Sanidad asignará un código numérico a cada persona que participe en el estudio y los datos personales permanecerán en un servidor seguro en dicho Ministerio. Los profesionales del centro de atención primaria al cual acude no conocerán si usted elige o no participar en el estudio, ni el número asignado, tampoco tendrán acceso a las respuestas que usted proporcione.

España, al igual que otros veinte países, participan en la encuesta. La OCDE lidera el estudio, apoyada por un consorcio del que forman parte Ipsos MORI (Reino Unido, Londres) almacenando los datos siempre anonimizados del estudio y Nivel (Países Bajos, Utrech) realizando el análisis global del mismo. Tras finalizar el estudio, la OCDE recibirá y almacenará la base de datos anonimizada en un servidor seguro y se publicarán diversos informes y artículos científicos. Queremos reiterar que únicamente se enviará un código con sus respuestas, por lo que no será posible relacionar la encuesta con sus datos personales.

